

## รับคืน, ลดหนี้ (Credit Note)

หมายถึง การส่งคืนสินค้าที่ชำรุดหรือไม่ตรงตามที่สั่ง เพื่อใช้สำหรับบันทึกการขายรับคืนสินค้า หรือการขายลดหนี้ค่าสินค้า เพื่อไปใช้ในการหักจากยอดหนี้รวม หรือคืนเงินให้ลูกค้าทันที

### หน้าตาการบันทึกเอกสารรับคืน, ลดหนี้

หน้าตาบันทึกจะแบ่งข้อมูลออกเป็น 6 ส่วน คือ

- Basic Data คือ การบันทึกรายละเอียดข้อมูลของเอกสารรับคืน, ลดหนี้
- Detail คือ การบันทึกรายละเอียดที่อยู่ออกบิล สถานที่ส่งของ ผู้รับผิดชอบ แผนกงาน
- VAT คือ การบันทึกรายละเอียด ภาษีมูลค่าเพิ่ม
- Post GL คือ การบันทึกการขายบัญชี ไปยังบัญชีแยกประเภท
- Note & Attachment คือ การบันทึกรายละเอียด คำอธิบายรายการ เหตุผล และเงื่อนไขต่างๆ
- Define Field คือ การบันทึกข้อมูลที่ผู้ใช้ได้สร้างฟอร์มกรอกข้อมูลเพิ่มเติมขึ้นมาด้วยตนเอง (แต่ Define Field จะแสดงก็ต่อเมื่อมีการตั้งค่า Define Field เท่านั้น)

### ลักษณะการบันทึกข้อมูลเอกสารรับคืน, ลดหนี้

การบันทึกการขายรับคืน, ลดหนี้ สามารถบันทึกได้ 2 วิธี คือ

- บันทึกเอกสารรับคืน, ลดหนี้ โดยไม่ได้อ้างอิงเอกสารขายเชื่อ/ขายสด
- บันทึกเอกสารรับคืน, ลดหนี้ด้วยการอ้างอิงเอกสารขายเชื่อ/ขายสด โปรแกรมดึงข้อมูลสำคัญ เช่น ชื่อลูกค้า รายการสินค้า ที่อยู่มาแสดงในเอกสารรับคืน, ลดหนี้อัตโนมัติ ผู้ใช้สามารถปรับปรุงข้อมูลให้สมบูรณ์ได้

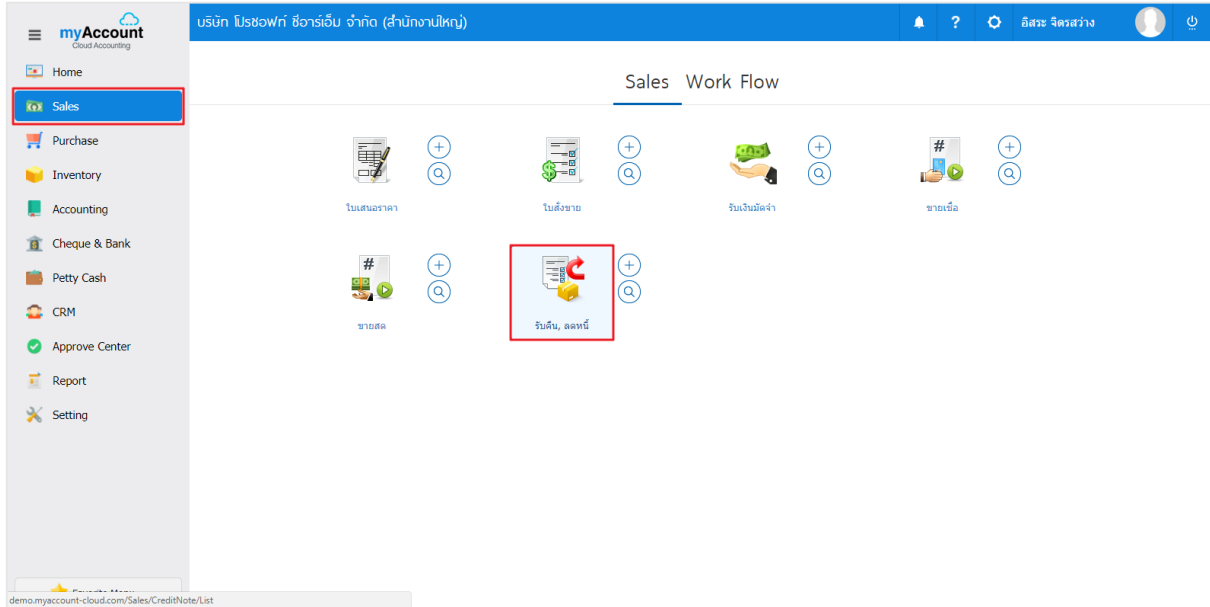
### สถานะเอกสารรับคืน, ลดหนี้

สถานะเอกสารรับคืน, ลดหนี้ มีทั้งหมด 5 สถานะ คือ

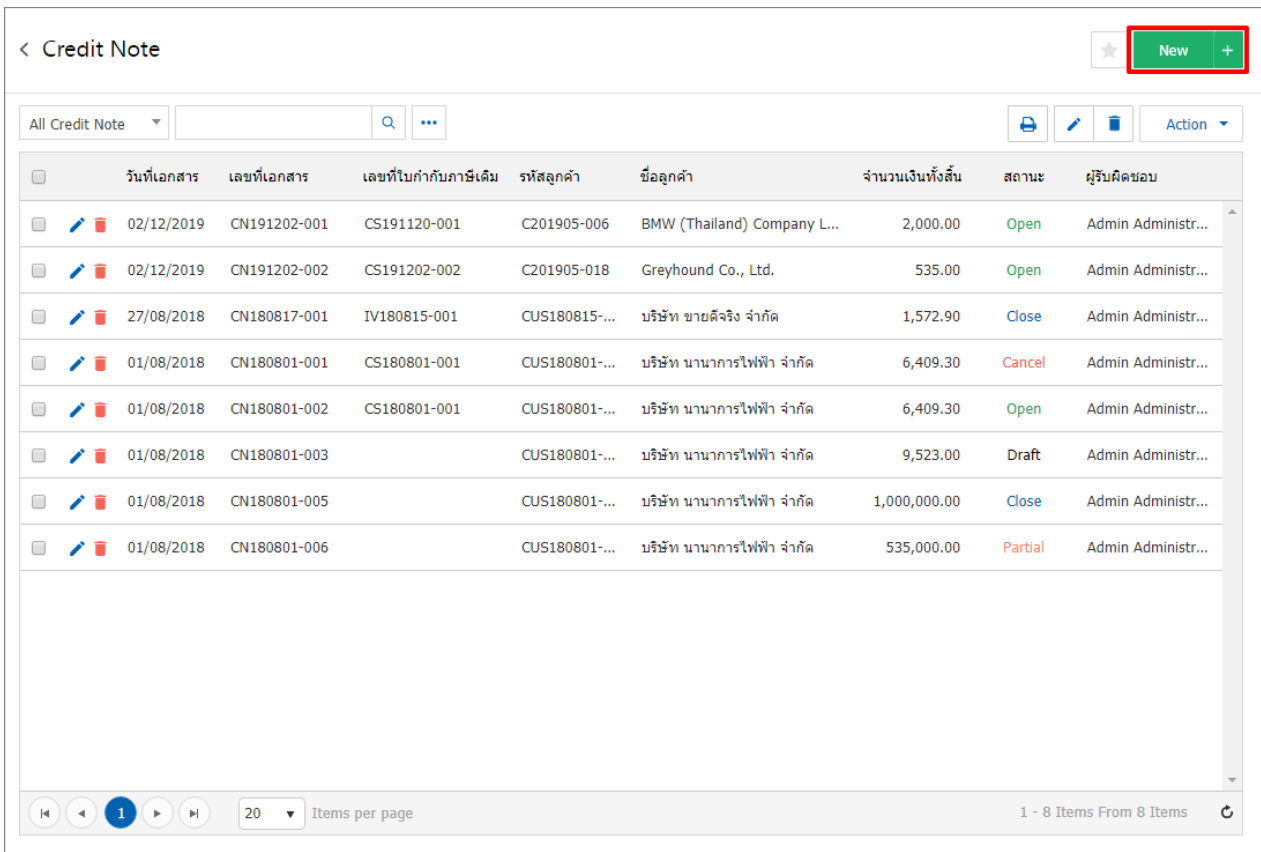
- Draft คือ เอกสารที่มีการบันทึกร่างไว้
- Open คือ เอกสารที่สร้างขึ้นใหม่ หรือเอกสารที่เปิดจากเอกสารขายเชื่อ/ขายสด ที่รอการนำไปใช้ตัดยอดรับชำระครั้งต่อไป
- Partial คือ เอกสารที่มีการนำไปใช้บางส่วนเรียบร้อยแล้ว
- Close คือ เอกสารที่นำไปใช้ตัดยอดรับชำระครั้งต่อไปเรียบร้อยแล้ว
- Cancel คือ เอกสารที่ถูกยกเลิก ไม่สามารถนำไปใช้งานได้

### ขั้นตอนการบันทึกเอกสารรับคืน, ลดหนี้

1. ผู้ใช้สามารถบันทึกเอกสารรับคืน, ลดหนี้ โดยกดเมนู “Sales” > “รับคืน, ลดหนี้” ดังรูป



2. ระบบจะแสดงหน้าจอรายการเอกสารรับคืน, ลดหนี้ ผู้ใช้สามารถสร้างเอกสารรับคืน, ลดหนี้ใหม่ได้ โดยกดปุ่ม “New” ทางด้านขวาบนของหน้าจอโปรแกรม ดังรูป



3. ในแถบ “Basic Data” คือ การบันทึกรายละเอียดข้อมูลของเอกสารรับคืน, ลดหนี้ เช่น รหัสลูกค้า เลขที่เอกสาร วันที่เอกสาร เป็นต้น ผู้ใช้ควรทำการกรอกข้อมูลในฟอร์มที่มีเครื่องหมาย “\*” ให้ครบถ้วน ดังรูป

< New Credit Note

Preview
Save
Close

Basic Data

Detail

VAT

Note & Attachment

\* รหัสลูกค้า

ผู้ติดต่อ

เลขที่ใบสั่งซื้อ  วันที่ใบสั่งซื้อ

เลขที่เอกสารเดิม  เลขที่ใบกำกับ...

วันที่ใบกำกับเดิม

\* เลขที่เอกสาร  \* วันที่เอกสาร

\* เลขที่ใบกำกับ  \* วันที่ใบกำกับ

วันที่นับเครดิต  เครดิต (วัน)

วันที่นัดชำระ  วันที่กำหนดส่ง

รายการสินค้า + เลือกสินค้า ≡ แทรกสินค้า 🗑

<input type="checkbox"/>	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	หน่วยนับ	คลัง	ที่เก็บ	จำนวน	ราคา/หน่วย	ส่วนลด	จำนวนเงิน
กรุณาคลิกปุ่ม "เลือกสินค้า" เพื่อเลือกสินค้าอย่างน้อย 1 รายการ									
		มูลค่าใบกำกับเดิม				รวมเงิน			0.00
		มูลค่าที่ถูกตัด		0.00		ส่วนลดการค้า	0.00/0.00%		0.00
						เงินก่อนหักภาษี			0.00
						ฐานภาษี			0.00
						ภาษี	SO-EX7	7.00	0.00
						จำนวนเงินทั้งสิ้น			0.00

4. ในแถบรายการสินค้า ผู้ใช้สามารถเพิ่มสินค้าได้หลายรายการโดยคลิกปุ่ม “+ เลือกสินค้า” ดังรูป

< New Credit Note

Preview
Save
Close

Basic Data

Detail

VAT

Note & Attachment

\* รหัสลูกค้า

ผู้ติดต่อ

เลขที่ใบสั่งซื้อ  วันที่ใบสั่งซื้อ

เลขที่เอกสารเดิม  เลขที่ใบกำกับ...

วันที่ใบกำกับเดิม

\* เลขที่เอกสาร  \* วันที่เอกสาร

\* เลขที่ใบกำกับ  \* วันที่ใบกำกับ

วันที่นับเครดิต  เครดิต (วัน)

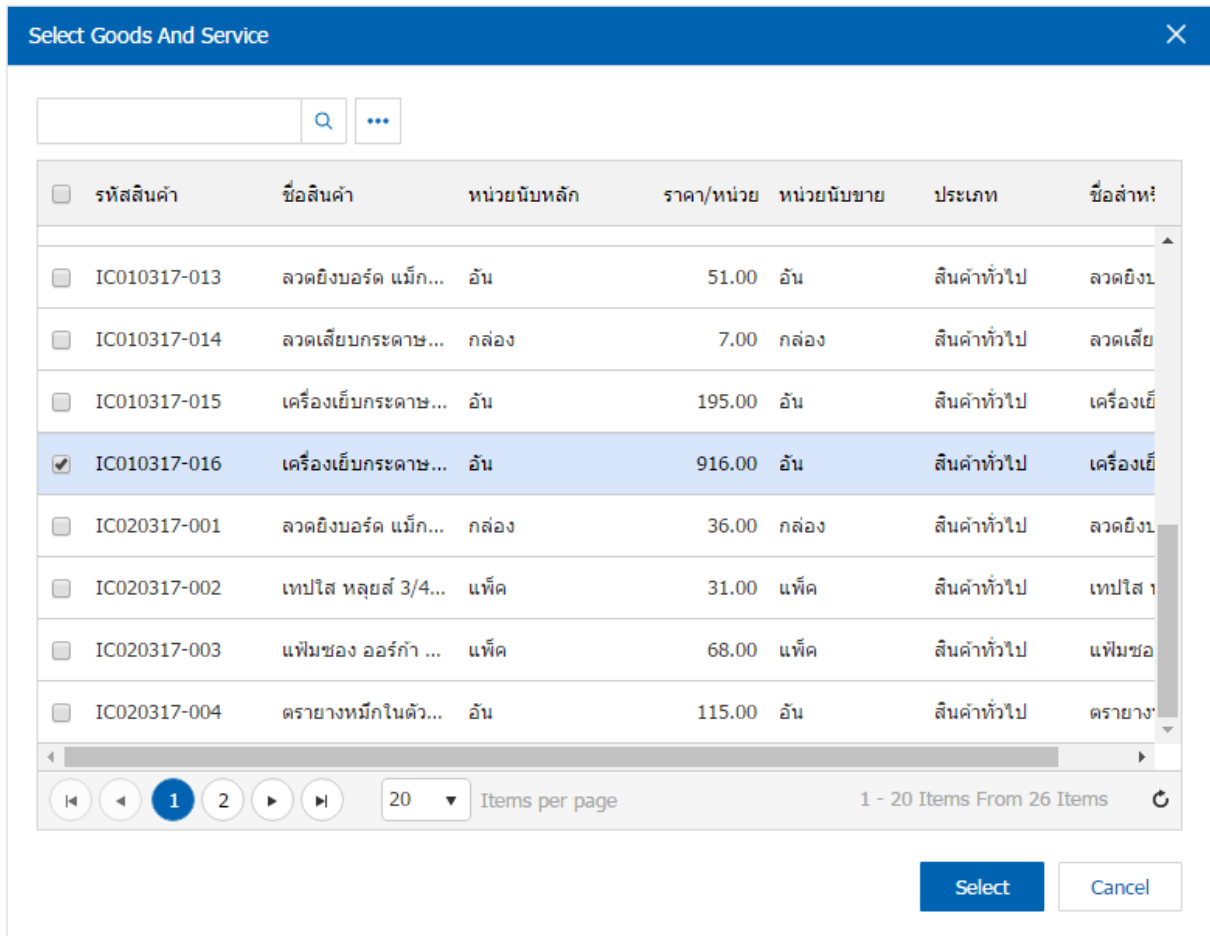
วันที่นัดชำระ  วันที่กำหนดส่ง

รายการสินค้า + เลือกสินค้า ≡ แทรกสินค้า 🗑

<input type="checkbox"/>	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	หน่วยนับ	คลัง	ที่เก็บ	จำนวน	ราคา/หน่วย	ส่วนลด	จำนวนเงิน
กรุณาคลิกปุ่ม "เลือกสินค้า" เพื่อเลือกสินค้าอย่างน้อย 1 รายการ									
		มูลค่าใบกำกับเดิม				รวมเงิน			0.00
		มูลค่าที่ถูกตัด		0.00		ส่วนลดการค้า	0.00/0.00%		0.00
						เงินก่อนหักภาษี			0.00
						ฐานภาษี			0.00
						ภาษี	SO-EX7	7.00	0.00
						จำนวนเงินทั้งสิ้น			0.00

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม Tel : 02-402-6141, 02-402-6143-4 Email : support@myaccount-cloud.com Website : www.myaccount-cloud.com

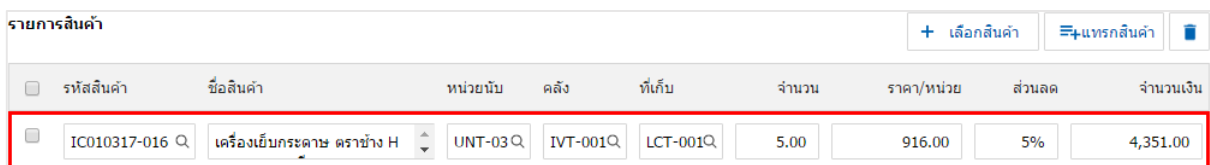
5. ระบบจะแสดงรายการข้อมูลสินค้าทั้งหมด เช่น รหัสสินค้า ชื่อสินค้า ราคา/หน่วย เป็นต้น ดังรูป



<input type="checkbox"/>	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	หน่วยนับหลัก	ราคา/หน่วย	หน่วยนับขาย	ประเภท	ชื่อสาขา
<input type="checkbox"/>	IC010317-013	ลวดยิงบอร์ด แม็ก...	อัน	51.00	อัน	สินค้าทั่วไป	ลวดยิง...
<input type="checkbox"/>	IC010317-014	ลวดเสียบกระดาษ...	กล่อง	7.00	กล่อง	สินค้าทั่วไป	ลวดเสียบ
<input type="checkbox"/>	IC010317-015	เครื่องเย็บกระดาษ...	อัน	195.00	อัน	สินค้าทั่วไป	เครื่องเย็บ
<input checked="" type="checkbox"/>	IC010317-016	เครื่องเย็บกระดาษ...	อัน	916.00	อัน	สินค้าทั่วไป	เครื่องเย็บ
<input type="checkbox"/>	IC020317-001	ลวดยิงบอร์ด แม็ก...	กล่อง	36.00	กล่อง	สินค้าทั่วไป	ลวดยิง...
<input type="checkbox"/>	IC020317-002	เทปใส หลุยส์ 3/4...	แพ็ค	31.00	แพ็ค	สินค้าทั่วไป	เทปใส
<input type="checkbox"/>	IC020317-003	แฟ้มซอง ออร์กา...	แพ็ค	68.00	แพ็ค	สินค้าทั่วไป	แฟ้มซอง
<input type="checkbox"/>	IC020317-004	ตรายางหมึกในตัว...	อัน	115.00	อัน	สินค้าทั่วไป	ตรายาง

\* หมายเหตุ : ในกรณีที่สินค้ามีจำนวนมาก ผู้ใช้สามารถพิมพ์รหัสสินค้า ชื่อสินค้า ชื่อหน่วยและข้อมูลอื่นๆ ในช่องรายการค้นหาได้

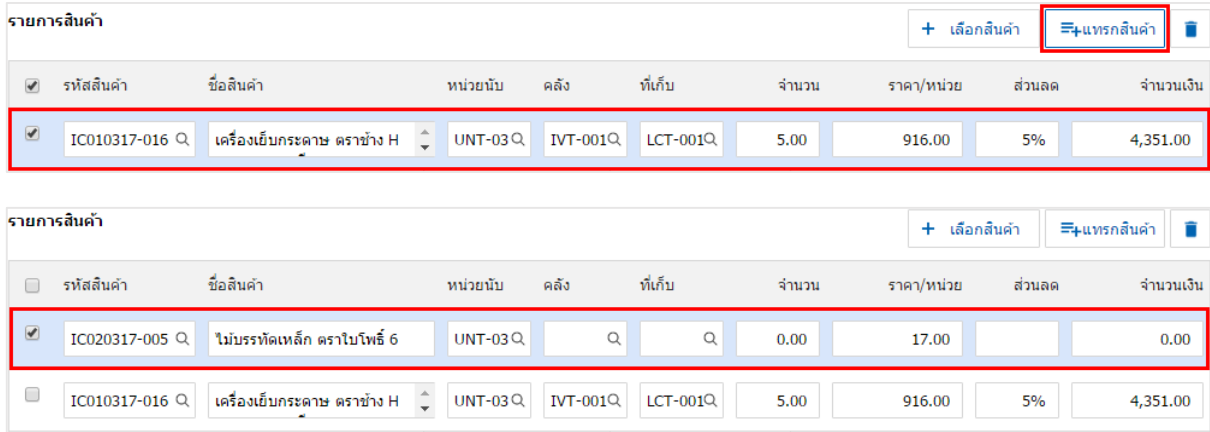
6. ผู้ใช้สามารถกำหนดคลังสินค้า ที่เก็บสินค้า จำนวนสินค้า และส่วนลดสำหรับสินค้าที่ต้องการรับคืน, ลดหนี้ได้ ดังรูป



<input type="checkbox"/>	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	หน่วยนับ	คลัง	ที่เก็บ	จำนวน	ราคา/หน่วย	ส่วนลด	จำนวนเงิน
<input type="checkbox"/>	IC010317-016	เครื่องเย็บกระดาษ ตรายาง H	UNT-03	IVT-001	LCT-001	5.00	916.00	5%	4,351.00

\* หมายเหตุ : ในกรณีส่วนลดสินค้า ผู้ใช้สามารถกำหนดส่วนลดได้ 2 รูป คือ “แบบจำนวนเงิน” และ “แบบเปอร์เซ็นต์”

7. ผู้ใช้สามารถแทรกสินค้าระหว่างสินค้าขึ้นอื่นได้ โดยเลือกรายการสินค้า 1 รายการ จากนั้นกดปุ่ม “แทรกสินค้า” > “เลือกสินค้าที่ต้องการแทรกเพิ่ม” ระบบจะแสดงสินค้าที่เพิ่มตรงตำแหน่งด้านบนของรายการที่เลือก ดังรูป



รายการสินค้า	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	หน่วยนับ	คลัง	ที่เก็บ	จำนวน	ราคา/หน่วย	ส่วนลด	จำนวนเงิน
<input checked="" type="checkbox"/>	IC010317-016	เครื่องเย็บกระดาษ ตราช้าง H	UNT-03	IVT-001	LCT-001	5.00	916.00	5%	4,351.00

รายการสินค้า	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	หน่วยนับ	คลัง	ที่เก็บ	จำนวน	ราคา/หน่วย	ส่วนลด	จำนวนเงิน
<input checked="" type="checkbox"/>	IC020317-005	ไม้บรรทัดเหล็ก ตราไบโพธ์ 6	UNT-03			0.00	17.00		0.00
<input type="checkbox"/>	IC010317-016	เครื่องเย็บกระดาษ ตราช้าง H	UNT-03	IVT-001	LCT-001	5.00	916.00	5%	4,351.00

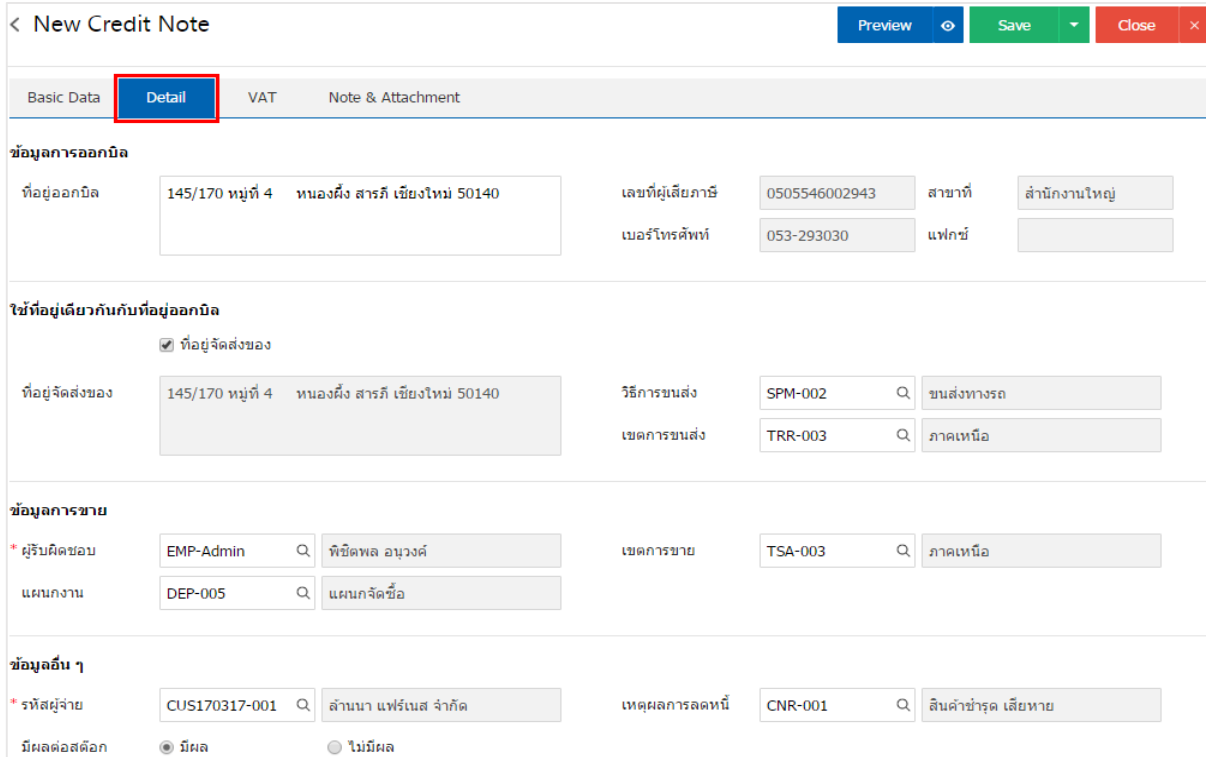
8. ระบบจะรวมจำนวนเงินของราคาสินค้าทั้งหมดไว้ในส่วนท้ายบิลด้านล่าง ผู้ใช้สามารถระบุส่วนลดการค้าได้ทั้งรูปแบบจำนวนเงิน และเปอร์เซ็นต์

มูลค่าใบกำกับเดิม		รวมเงิน		4,351.00
มูลค่าที่ถูกตัดออก	-3,915.90	ส่วนลดการค้า	10%	435.10
		เงินก่อนหักภาษี		3,915.90
		ฐานภาษี		3,915.90
		ภาษี	SO-EX7	274.11
		จำนวนเงินทั้งสิ้น		4,190.01

9. ผู้ใช้สามารถเลือกภาษีที่ปรากฏในท้ายเอกสาร โดยข้อมูลภาษีจะอ้างอิงข้อมูลตามที่ใช้ได้ทำการ “ตั้งค่าข้อมูลลูกหนี้” หรือ “ตั้งค่าข้อมูลภาษีขาย” ดังรูป

มูลค่าใบกำกับเดิม		รวมเงิน		4,351.00
มูลค่าที่ถูกตัดออก	-3,915.90	ส่วนลดการค้า	10%	435.10
		เงินก่อนหักภาษี		3,915.90
		ฐานภาษี		3,915.90
		ภาษี	SO-EX7	274.11
		จำนวนเงินทั้งสิ้น		4,190.01

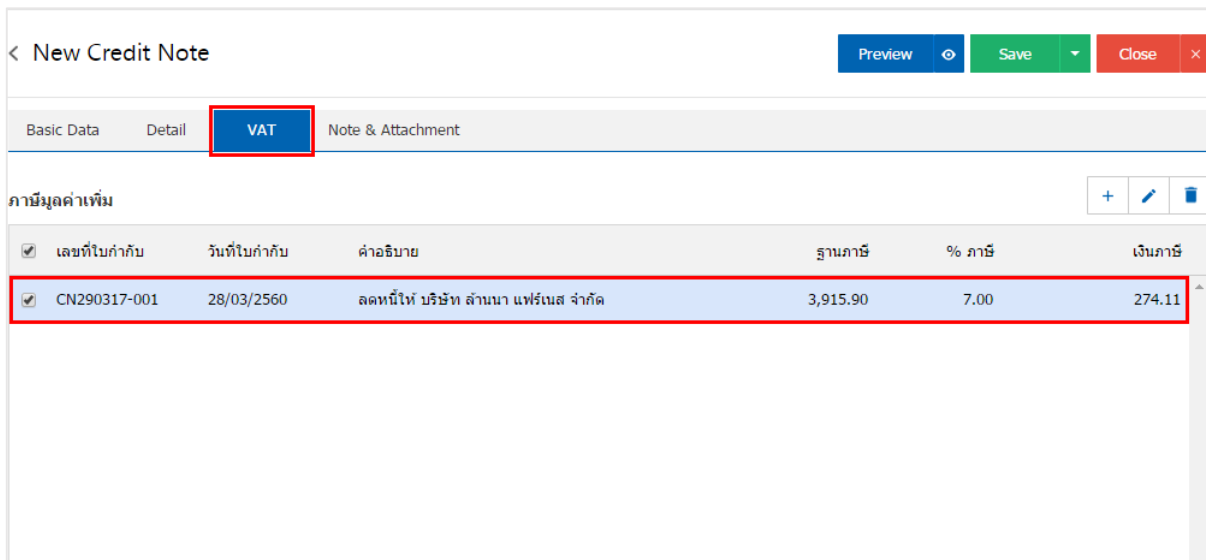
10. ในแถบ “Detail” ระบบจะอ้างอิงข้อมูลที่อยู่ของลูกค้าที่ผู้ใช้ได้มีการตั้งค่ารายละเอียดข้อมูลที่อยู่ของลูกค้าตั้งแต่ต้น ผู้ใช้สามารถแก้ไขข้อมูลในส่วนนี้ได้ รวมถึงกำหนดวิธีการขนส่ง เขตการขนส่ง เขตการขาย ผู้รับผิดชอบ แผนงานที่รับผิดชอบ และมีผลต่อสต็อก ผู้ใช้สามารถเลือกได้ว่าสินค้าที่ขายออกไปจะมีผลต่อสต็อกหรือไม่ ดังรูป



The screenshot shows the 'New Credit Note' form with the 'Detail' tab selected. The form is divided into several sections:

- ข้อมูลการออกบิล:** Includes fields for 'ที่อยู่ออกบิล' (145/170 หมู่ที่ 4, หนองคิ่ง สารภี เชียงใหม่ 50140), 'เลขที่ผู้เสียภาษี' (0505546002943), 'สาขาที่' (สำนักงานใหญ่), 'เบอร์โทรศัพท์' (053-293030), and 'แฟกซ์'.
- ใช้ที่อยู่เดียวกันกับที่อยู่ออกบิล:** A checkbox 'ที่อยู่จัดส่งของ' is checked. Below it, 'ที่อยู่จัดส่งของ' is the same as the billing address. 'วิธีการขนส่ง' is SPM-002 (ขนส่งทางรถ) and 'เขตการขนส่ง' is TRR-003 (ภาคเหนือ).
- ข้อมูลการขาย:** '\* ผู้รับผิดชอบ' is EMP-Admin (พิชิตพล อันวงศ์) and 'เขตการขาย' is TSA-003 (ภาคเหนือ). 'แผนกงาน' is DEP-005 (แผนกจัดซื้อ).
- ข้อมูลอื่น ๆ:** '\* รหัสผู้จ่าย' is CUS170317-001 (ลานนา แฟร์เนส จำกัด) and 'เหตุผลการลดหนี้' is CNR-001 (สินค้าชำรุด เสียหาย). 'มีผลต่อสต็อก' is set to 'มีผล'.

11. ในแถบ “VAT” คือ การบันทึกรายละเอียดภาษีมูลค่าเพิ่ม ระบบจะแสดงรายละเอียดภาษีมูลค่าเพิ่ม ทันทีหลักจากที่บันทึกข้อมูลแบบมีภาษี ผู้ใช้สามารถเพิ่มหรือแก้ไขข้อมูลภาษีมูลค่าเพิ่มได้ โดยกดปุ่ม “+” เพื่อเพิ่มข้อมูลภาษีมูลค่าเพิ่ม หรือ “✎” เพื่อทำการแก้ไข โดยระบบจะดึงข้อมูลที่ใช้ได้มีการตั้งค่าภาษีจาก “การตั้งค่าลูกหนี้” และ “การตั้งค่าภาษี” และระบบจะทำการคำนวณภาษีโดยอัตโนมัติ ดังรูป



The screenshot shows the 'New Credit Note' form with the 'VAT' tab selected. It displays a table of 'ภาษีมูลค่าเพิ่ม' (VAT) with the following data:

☑ เลขที่ใบกำกับ	วันที่ใบกำกับ	คำอธิบาย	ฐานภาษี	% ภาษี	เงินภาษี
☑ CN290317-001	28/03/2560	ลดหนี้ให้ บริษัท ลานนา แฟร์เนส จำกัด	3,915.90	7.00	274.11

### Edit VAT

\* เลขที่ใบกำกับ: CN260417-001

\* วันที่ใบกำกับ: 26/04/2560

\* คำอธิบาย: ลดหนี้ให้ บริษัท ลานนา แฟรเนส จำกัด

\* ฐานภาษี: 3,915.90

\* ภาษี: SO-EX7 7.00

\* เงินภาษี: 274.11

งวดที่: 4/2560

ประเภท: ยื่นปกติ \* ครั้งที่

OK Cancel

12. ในแถบ “Post GL” คือการบันทึกผ่านรายการ(Posting) ไปยังบัญชีแยกประเภท (General Ledger) ผู้ใช้สามารถ Post GL โดยกดปุ่ม “Simulated” ผู้ใช้สามารถเพิ่มเติมบัญชีได้ โดยกดปุ่ม “+ เลือกบัญชี” เพื่อเพิ่มข้อมูลบัญชี ผู้ใช้สามารถแก้ไขคำอธิบายได้ โดยกดปุ่ม “Doc. Info”

### < New Credit Note

Preview Save Close

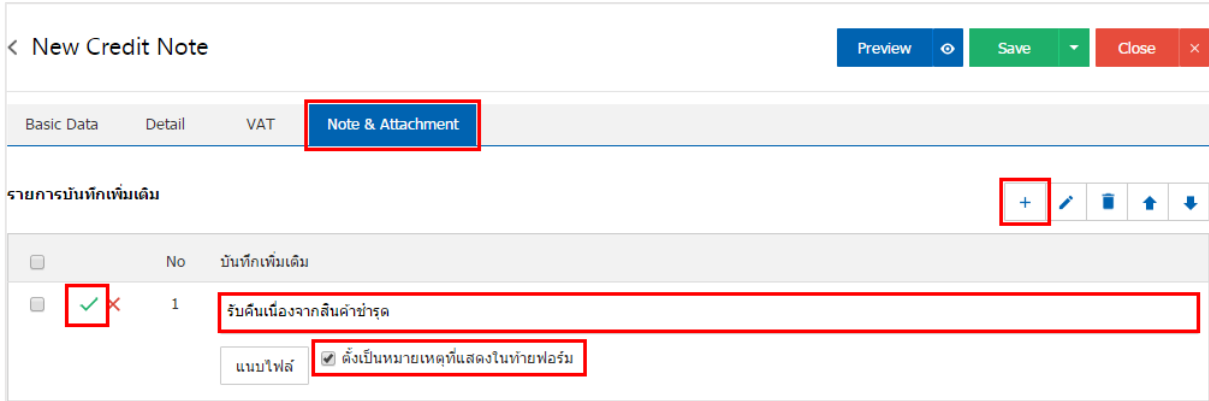
Basic Data Detail VAT **Post GL** Note & Attachment

รูปแบบการ Post: GL-0004 ลดหนี้ลูกหนี้ **Simulated** **Doc. Info** Clear

รายการบัญชี: + เลือกบัญชี + แทรกบัญชี

ลำดับ	รหัสบัญชี	ชื่อบัญชี	เดบิต	เครดิต	Cost Center	Internal Order	คำอธิบาย	หมายเหตุ
1	40000001	รายได้จากการขายสินค้า	64,900.00	0.00				
2	11300001	ลูกหนี้การค้า-ในประเทศ	0.00	68,373.00				
รวมเงินทั้งสิ้น			64,900.00	68,373.00				

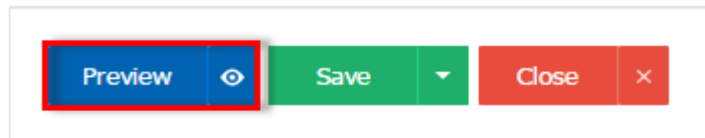
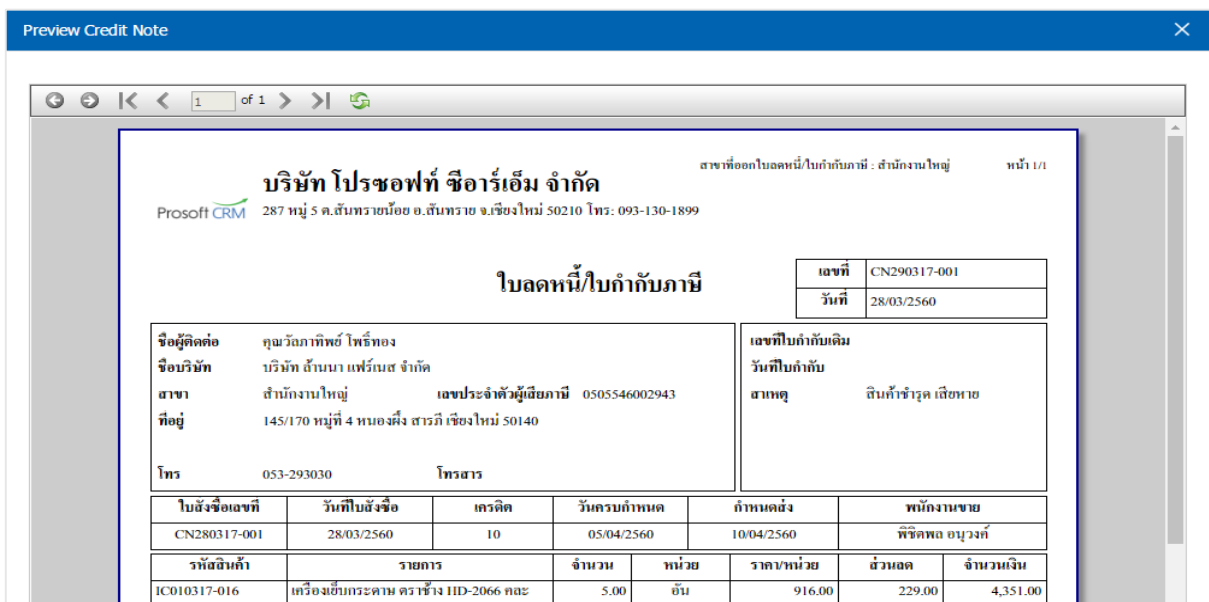
13. ในแถบ “Note & Attachment” คือ การระบุหมายเหตุท้ายบิล ผู้ใช้สามารถระบุหมายเหตุต่างๆ ที่ต้องการ โดยกดปุ่ม “+” > “ระบุรายละเอียดที่ต้องการ” > “✓” ตั้งเป็นหมายเหตุที่แสดงในท้ายฟอร์ม” ใช้ในกรณีที่มีหมายเหตุท้ายบิลมีมากกว่า 1 ขึ้นไป เพื่อนำมาแสดงในท้ายฟอร์ม > “✓” เพื่อเป็นการบันทึกข้อมูล ดังรูป



\* หมายเหตุ : สัญลักษณ์ “↑” และ “↓” คือ การเลื่อนข้อความขึ้น หรือลงตามที่ผู้ใช้ต้องการ

\* หมายเหตุ : ในกรณีที่ผู้ใช้มีเอกสารอื่นๆ เพื่อนำมาอ้างอิงในเอกสารรับคืน, ลดหนี้ ผู้ใช้สามารถ “แนบไฟล์” เอกสารอื่นๆ ได้

14. ผู้ใช้สามารถกดปุ่ม “Preview” ก่อนบันทึกเอกสารรับคืน, ลดหนี้ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลได้ ดังรูป

Preview Credit Note

บริษัท โปรซอฟท์ ซีโอาร์เอ็ม จำกัด  
Prosoft CRM 287 หมู่ 5 ต.สันทรายน้อย อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50210 โทร: 093-130-1899

สาขาที่ออกใบลดหนี้/ใบกำกับภาษี : สำนักงานใหญ่ หน้า 1/1

ใบลดหนี้/ใบกำกับภาษี

เลขที่	CN290317-001
วันที่	28/03/2560

ชื่อผู้ติดต่อ	คุณวิภาทิพย์ ไทร์ทอง	เลขที่ใบกำกับเดิม	
ชื่อบริษัท	บริษัท อีนาบา แฟร์เบส จำกัด	วันที่ใบกำกับเดิม	
สาขา	สำนักงานใหญ่	วันที่ชำระ	สินค้าชำรุด เสียหาย
ที่อยู่	145/170 หมู่ที่ 4 หนองผึ้ง สวรรค์เชียงใหม่ 50140		
โทร	053-293030	โทรสาร	

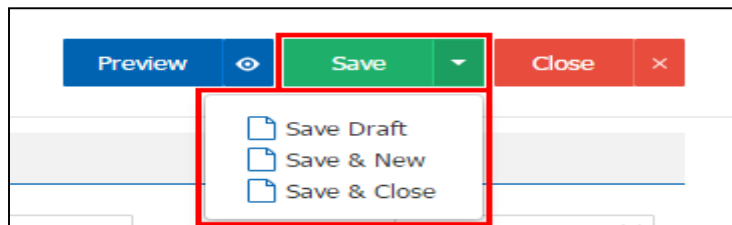
ใบสั่งซื้อเลขที่	วันที่ใบสั่งซื้อ	เครดิต	วันครบกำหนด	กำหนดส่ง	พนักงานขาย
CN280317-001	28/03/2560	10	05/04/2560	10/04/2560	พิชิตพล อนุวงศ์

รหัสสินค้า	รายการ	จำนวน	หน่วย	ราคา/หน่วย	ส่วนลด	จำนวนเงิน
IC010317-016	เครื่องเขียนกระดาษ คราซิ่ง IID-2066 กะละ	5.00	อัน	916.00	229.00	4,351.00



15. หลังจากผู้ใช้ตรวจสอบข้อมูลครบถ้วนแล้ว ให้กดปุ่ม “Save” ทางด้านขวาบนของหน้าจอโปรแกรม เพื่อเป็นการบันทึกข้อมูลเอกสารรับคืน, ลดหนี้ โดยการบันทึกข้อมูลสามารถแบ่งการบันทึกออกเป็น 4 รูปแบบ ดังนี้

- Save คือการบันทึกเอกสารรับคืน, ลดหนี้ปกติ พร้อมแสดงข้อมูลที่มีการบันทึกเรียบร้อยแล้ว
- Save Draft คือการบันทึกแบบร่างเอกสาร เมื่อผู้ใช้งานบันทึกข้อมูลเอกสารรับคืน, ลดหนี้เรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงหน้าจอการบันทึกเอกสารรับคืน, ลดหนี้แบบร่างทันที
- Save & New คือการบันทึกพร้อมเปิดหน้าบันทึกข้อมูลเอกสารรับคืน, ลดหนี้ใหม่ เมื่อผู้ใช้งานบันทึกข้อมูลเอกสารรับคืน, ลดหนี้เรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงหน้าจอการบันทึกข้อมูลเอกสารรับคืน, ลดหนี้ใหม่ทันที
- Save & Close คือการบันทึกพร้อมย้อนกลับไปหน้ารายการรับคืน, ลดหนี้ เมื่อผู้ใช้งานบันทึกข้อมูลเอกสารรับคืน, ลดหนี้เรียบร้อยแล้ว ระบบจะย้อนกลับแสดงหน้าจอรายการรับคืน, ลดหนี้ทั้งหมดทันที



## การยืนยันการเปลี่ยนสถานะเอกสารรับคืน, ลดหนี้

1. ผู้ใช้สามารถยืนยันเปลี่ยนสถานะเอกสารรับคืน, ลดหนี้ได้ โดยกดปุ่ม “เลือกรายการรับคืน, ลดหนี้ที่ต้องการเปลี่ยนสถานะ 1 รายการ” > “Action” > “Change Status” ระบบจะแสดง Pop – up เพื่อให้ผู้ใช้ยืนยันการเปลี่ยนสถานะเอกสารรับคืน, ลดหนี้

เงื่อนไขการเปลี่ยนสถานะ มีทั้งหมด ดังนี้

- สถานะ Open, Partial เปลี่ยนเป็นสถานะ Cancel
- สถานะ Close, Cancel จะไม่สามารถเปลี่ยนสถานะจากเดิมได้ เนื่องจากเอกสารถูกปิด หรือ ถูกยกเลิกเรียบร้อยแล้ว

วันที่เอกสาร	เลขที่เอกสาร	เลขที่ใบกำกับเดิม	รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า	จำนวนเงินทั้งสิ้น	Action
03/04/2560	CN030417-001		CUS170317-001	บริษัท ลานนา แพร่เนส ...	4,655.57	Change Status

### Change Status Confirmation

ยืนยันการเปลี่ยนสถานะเอกสารลดหนี้

คุณต้องการเปลี่ยนสถานะเอกสารลดหนี้ เลขที่ CN030417-001

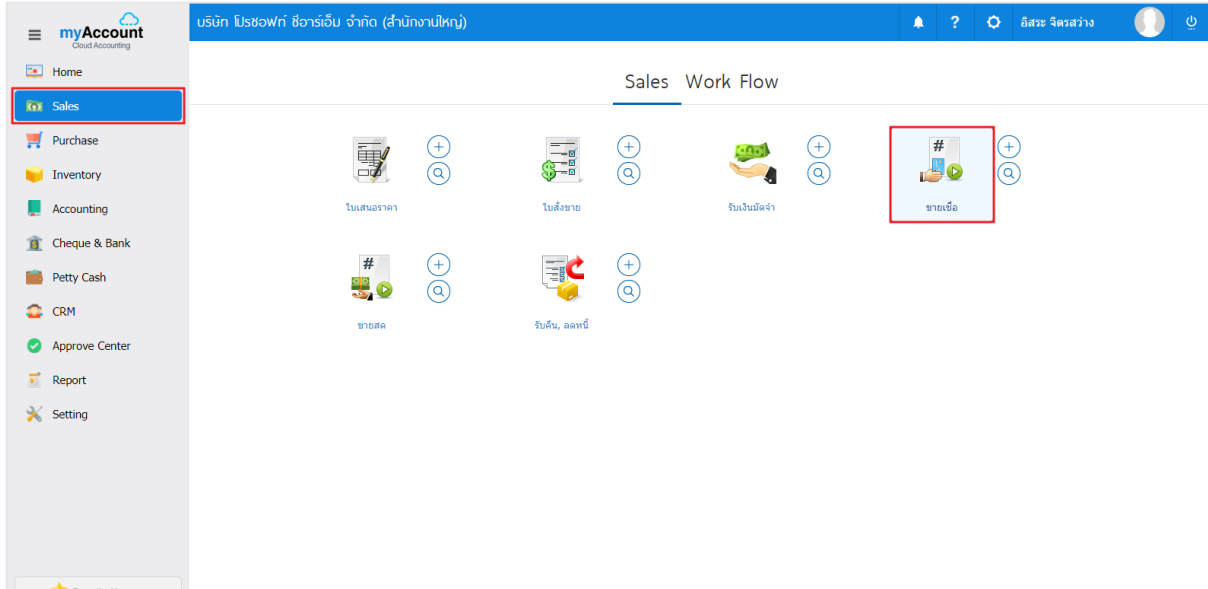
สถานะปัจจุบัน Open

สถานะใหม่

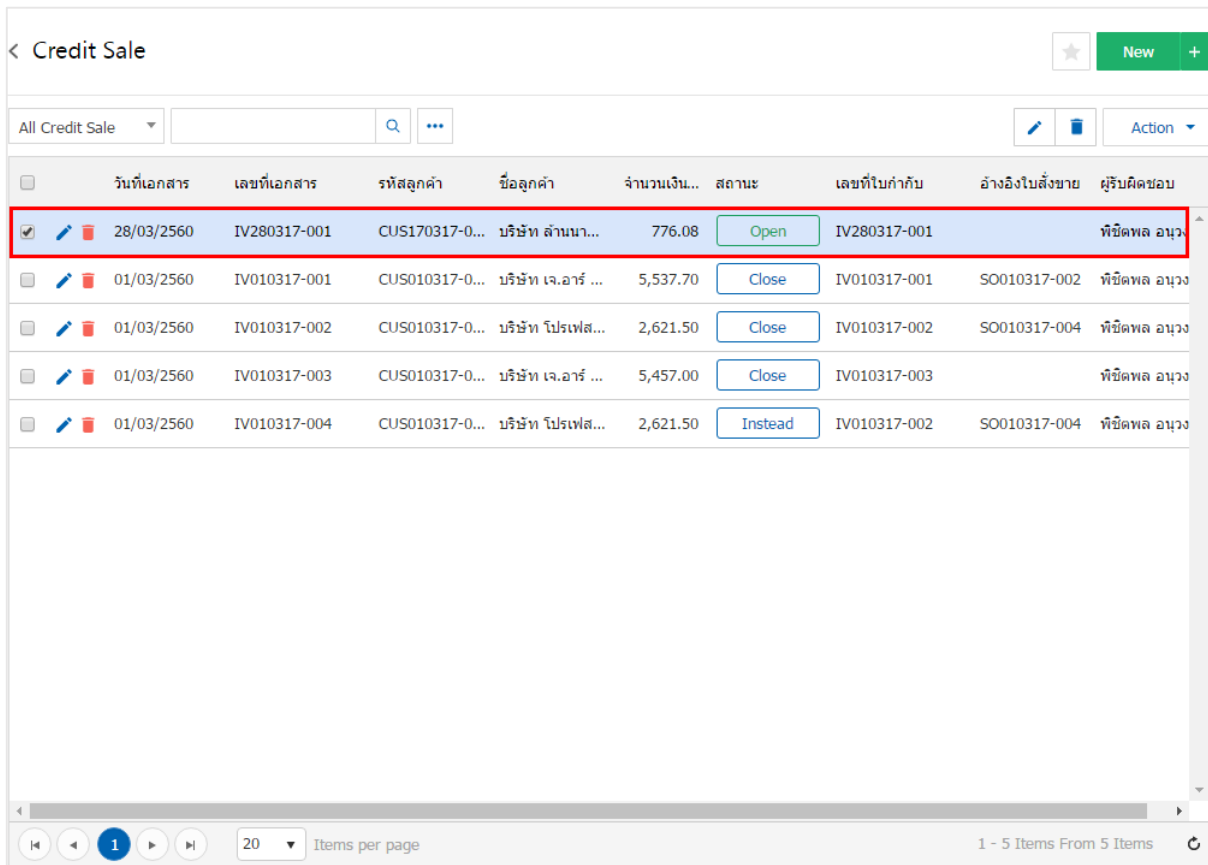
เหตุผล

### การเปิดเอกสารรับคืบ, ลดหนี้ โดยอ้างอิงเอกสารขายเชื่อ

1. ผู้ใช้สามารถเปิดเอกสารรับคืบ, ลดหนี้ โดยอ้างอิงเอกสารขายเชื่อ โดยกดเมนู “Sales” > “ขายเชื่อ” ดังรูป



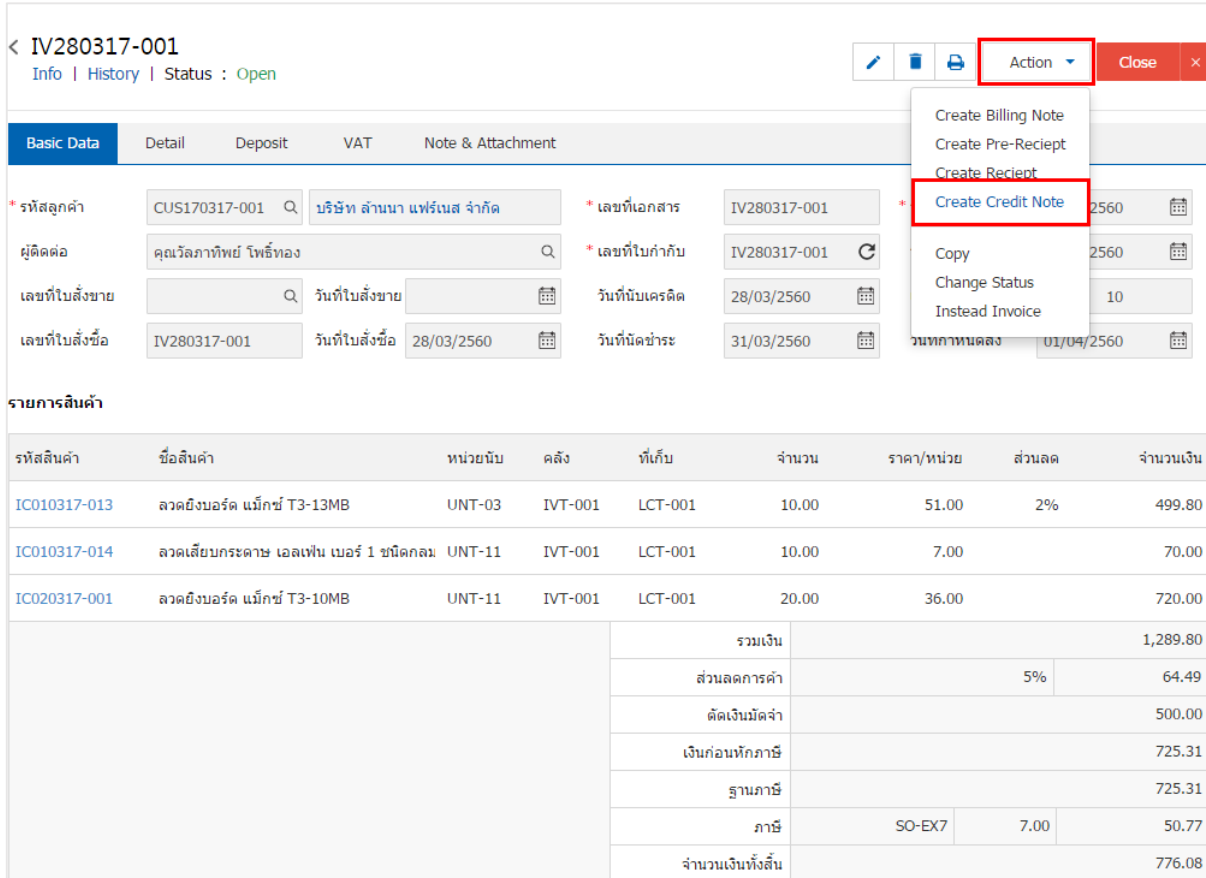
2. ระบบจะแสดงหน้าจอรายการขายเชื่อ ผู้ใช้ต้องเลือกเอกสารขายเชื่อที่มีสถานะ “Open” “Partial” หรือ “Close” เท่านั้น ดังรูป



The screenshot shows the 'Credit Sale' list interface. The table contains the following data:

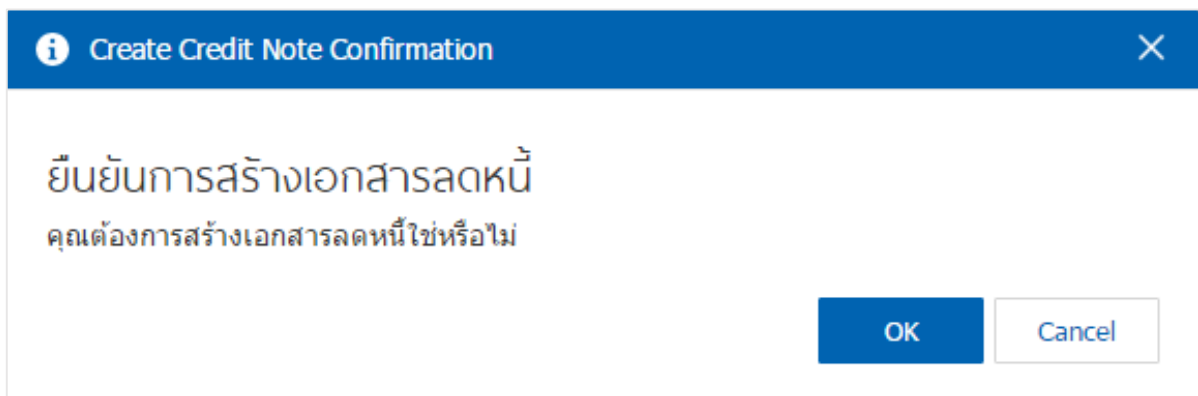
	วันที่เอกสาร	เลขที่เอกสาร	รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า	จำนวนเงิน...	สถานะ	เลขที่ใบกำกับ	อ้างอิงใบสั่งซื้อ	ผู้รับผิดชอบ
<input checked="" type="checkbox"/>	28/03/2560	IV280317-001	CUS170317-0...	บริษัท ล้านนา...	776.08	Open	IV280317-001		พิชิตพล อนุวง
<input type="checkbox"/>	01/03/2560	IV010317-001	CUS010317-0...	บริษัท เจ.อาร์ ...	5,537.70	Close	IV010317-001	SO010317-002	พิชิตพล อนุวง
<input type="checkbox"/>	01/03/2560	IV010317-002	CUS010317-0...	บริษัท โปรเฟส...	2,621.50	Close	IV010317-002	SO010317-004	พิชิตพล อนุวง
<input type="checkbox"/>	01/03/2560	IV010317-003	CUS010317-0...	บริษัท เจ.อาร์ ...	5,457.00	Close	IV010317-003		พิชิตพล อนุวง
<input type="checkbox"/>	01/03/2560	IV010317-004	CUS010317-0...	บริษัท โปรเฟส...	2,621.50	Instead	IV010317-002	SO010317-004	พิชิตพล อนุวง

3. จากนั้นให้ผู้ใช้ กดปุ่ม “Action” ทางด้านขวาบนของหน้าจอโปรแกรม แล้วเลือกคำสั่ง “Create Credit Note” ระบบจะแสดง Pop – up เพื่อให้ผู้ใช้ยืนยันการเปิดเอกสารรับคืน, ลดหนี้ ดังรูป



The screenshot shows the invoice form for IV280317-001. The 'Action' menu is open, and 'Create Credit Note' is highlighted. The form includes fields for customer information, invoice details, and a table of items.

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	หน่วยนับ	คลัง	ที่เก็บ	จำนวน	ราคา/หน่วย	ส่วนลด	จำนวนเงิน		
IC010317-013	ลวดยิบบอร์ด แม็กซ์ T3-13MB	UNT-03	IVT-001	LCT-001	10.00	51.00	2%	499.80		
IC010317-014	ลวดเสียบกระดาษ เอลเฟิน เบอร์ 1 ชนิดกลม	UNT-11	IVT-001	LCT-001	10.00	7.00		70.00		
IC020317-001	ลวดยิบบอร์ด แม็กซ์ T3-10MB	UNT-11	IVT-001	LCT-001	20.00	36.00		720.00		
รวมเงิน								1,289.80		
ส่วนลดการค้า								5%	64.49	
ตัดเงินมัดจำ									500.00	
เงินก่อนหักภาษี									725.31	
ฐานภาษี									725.31	
ภาษี								SO-EX7	7.00	50.77
จำนวนเงินทั้งสิ้น									776.08	



The dialog box is titled "Create Credit Note Confirmation" and contains the following text:

ยืนยันการสร้างเอกสารลดหนี้  
คุณต้องการสร้างเอกสารลดหนี้ใช่หรือไม่

Buttons: OK, Cancel

4. เมื่อผู้ใช้งานยื่นการเปิดเอกสารรับคืน, ลดหนี้เรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงหน้าจอแบบฟอร์มการสร้างเอกสารรับคืน, ลดหนี้ และแสดงข้อมูลลูกค้าที่ถูกอ้างอิงมาจากเอกสารขายเชื่อ โดยอัตโนมัติ ผู้ใช้ควรกรอกข้อมูลในฟอร์มที่มีเครื่องหมาย “\*” ให้ครบถ้วน ดังรูป

< New Credit Note

Preview
Save
Close

Basic Data

Detail

VAT

Note & Attachment

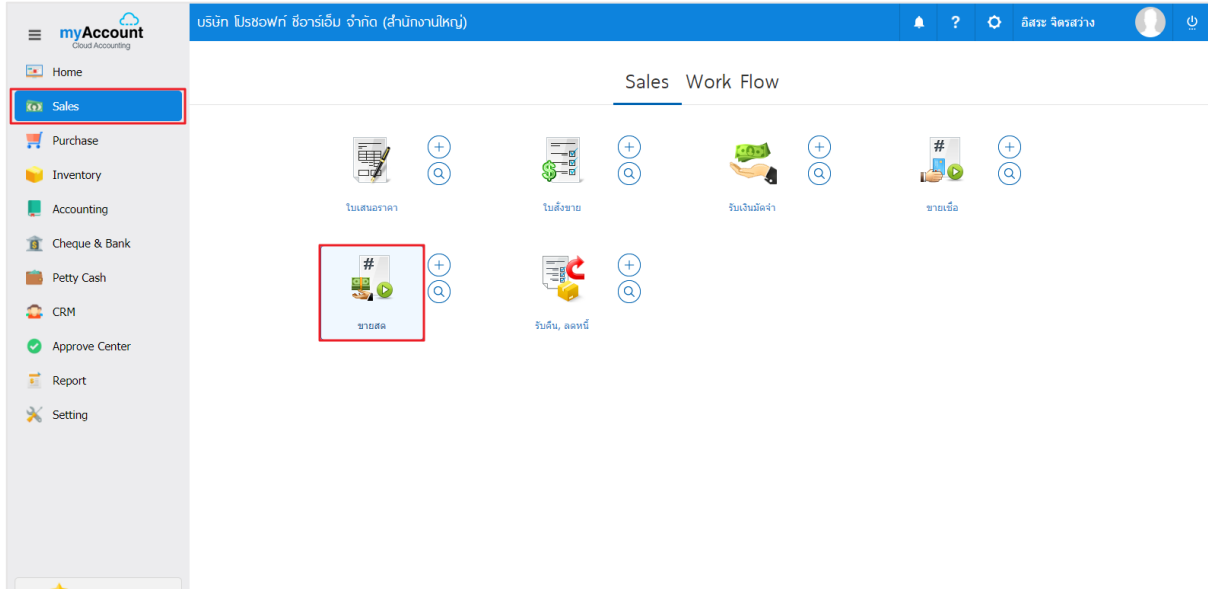
<b>* รหัสลูกค้า</b>	CUS170317-001	บริษัท ล้านนา แฟร์เนส จำกัด	<b>* เลขที่เอกสาร</b>	CN290317-002	<b>* วันที่เอกสาร</b>	29/03/2560
<b>ผู้ติดต่อ</b>	คุณวีรภาทิพย์ โพธิ์ทอง		<b>* เลขที่ใบกำกับ</b>	CN290317-002	<b>* วันที่ใบกำกับ</b>	29/03/2560
<b>เลขที่ใบสั่งซื้อ</b>	IV280317-001	<b>วันที่ใบสั่งซื้อ</b> 28/03/2560	<b>วันที่นับเครดิต</b>	28/03/2560	<b>เครดิต (วัน)</b>	10
<b>เลขที่เอกสารเดิม</b>	IV280317-001	<b>เลขที่ใบกำกับ...</b> IV280317-001	<b>วันที่นัดชำระ</b>	31/03/2560	<b>วันที่กำหนดส่ง</b>	01/04/2560
<b>วันที่ใบกำกับเดิม</b>	29/03/2017					

**รายการสินค้า** + เลือกสินค้า    ≡ แทรกสินค้า

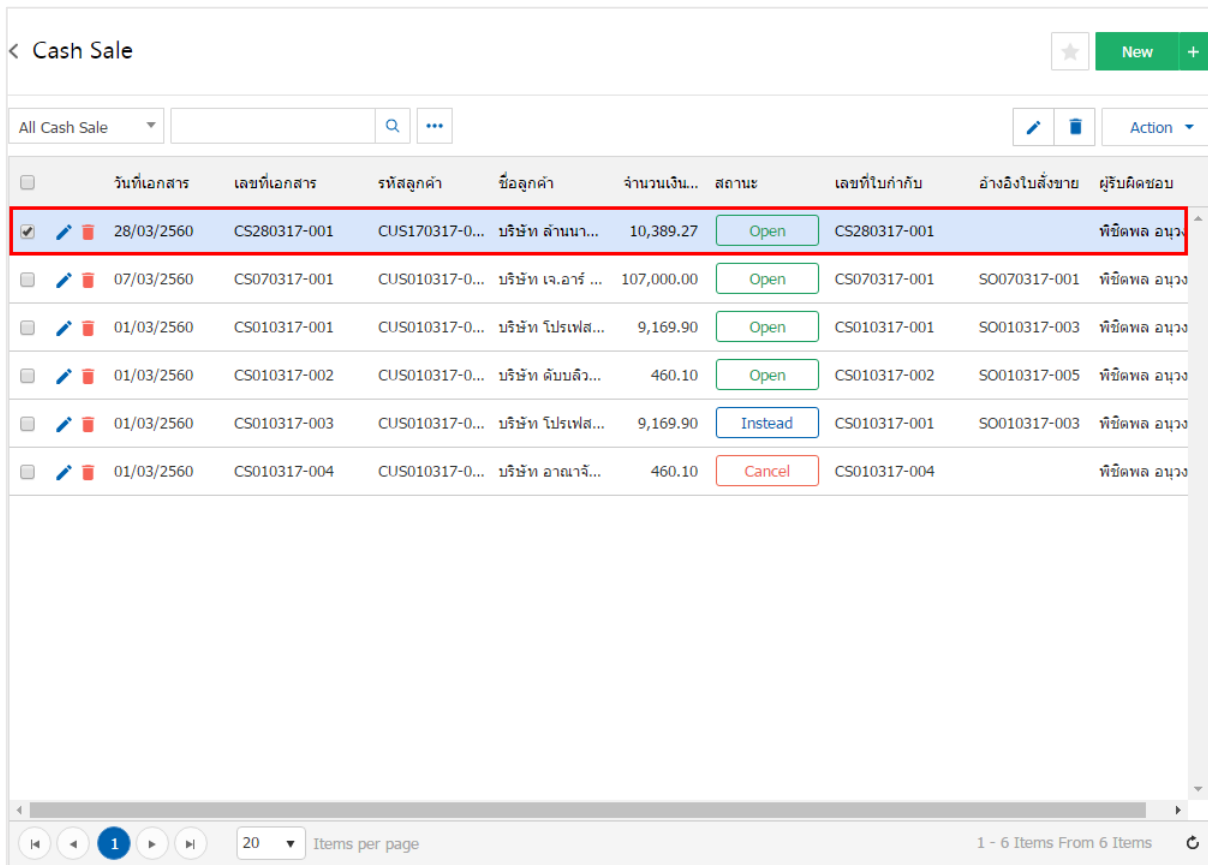
<input type="checkbox"/>	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	หน่วยนับ	คลัง	ที่เก็บ	จำนวน	ราคา/หน่วย	ส่วนลด	จำนวนเงิน
<input type="checkbox"/>	IC010317-013	ลวดฝังบอร์ด แม็กซ์ T3-13MB	UNT-03	IVT-001	LCT-001	10.00	51.00	2%	499.80
<input type="checkbox"/>	IC010317-014	ลวดเสียบกระดาษ เอลเฟน เม	UNT-11	IVT-001	LCT-001	10.00	7.00		70.00
<input type="checkbox"/>	IC020317-001	ลวดฝังบอร์ด แม็กซ์ T3-10MB	UNT-11	IVT-001	LCT-001	20.00	36.00		720.00
				<b>มูลค่าใบกำกับเดิม</b>	725.31	<b>รวมเงิน</b>			1,289.80
				<b>มูลค่าที่ถูกตัดง</b>	0.00	<b>ส่วนลดการค้า</b>	5%		64.49
						<b>เงินก่อนหักภาษี</b>			725.31
						<b>ฐานภาษี</b>			725.31
						<b>ภาษี</b>	SO-EX7	7.00	50.77
						<b>จำนวนเงินทั้งสิ้น</b>			776.08

### การเปิดเอกสารรับคืน, ลดหนี้ โดยอ้างอิงเอกสารขายสด

1. ผู้ใช้สามารถเปิดเอกสารรับคืน, ลดหนี้ โดยอ้างอิงเอกสารขายสด โดยกดเมนู “Sales” > “ขายสด” ดังรูป



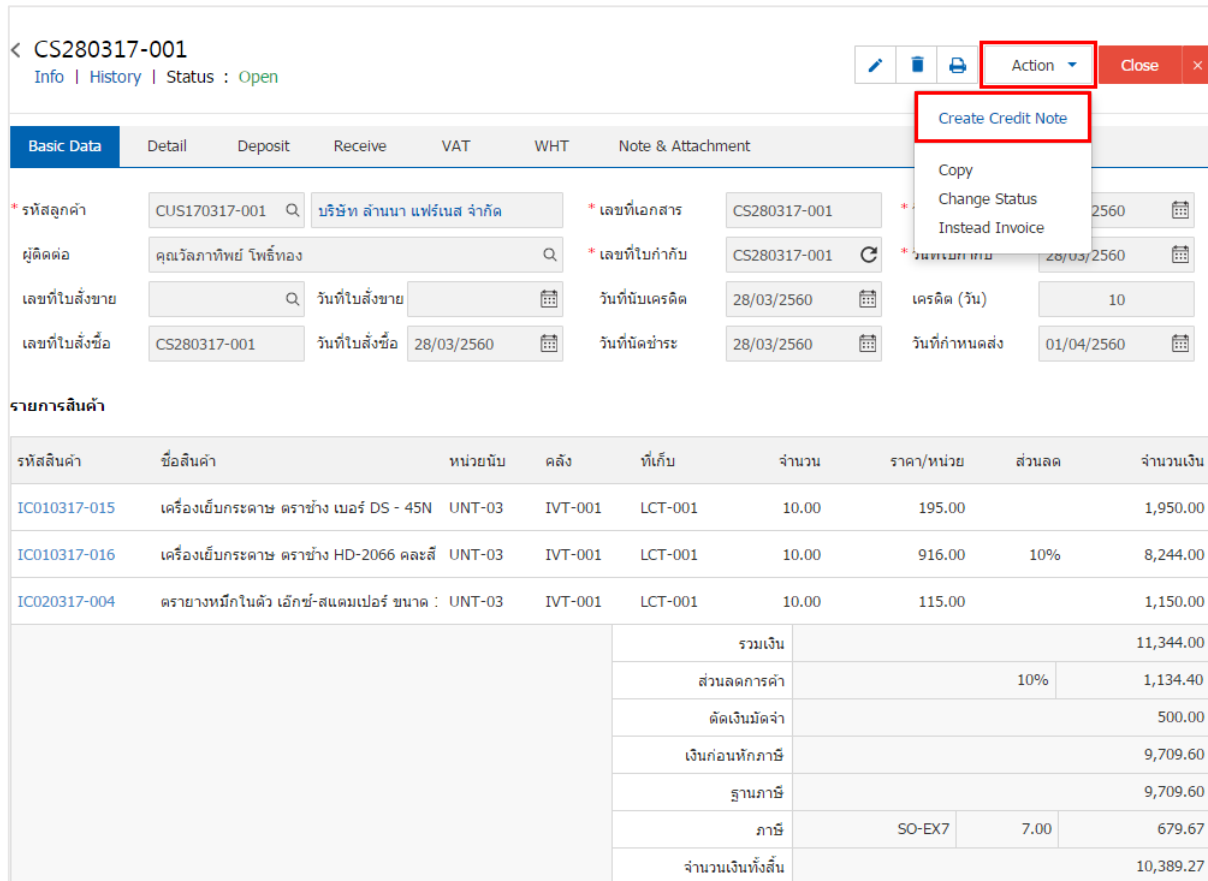
2. ระบบจะแสดงหน้าจอรายการขายสด ผู้ใช้ต้องเลือกเอกสารขายสดที่มีสถานะ “Open” “Partial” หรือ “Close” เท่านั้น ดังรูป



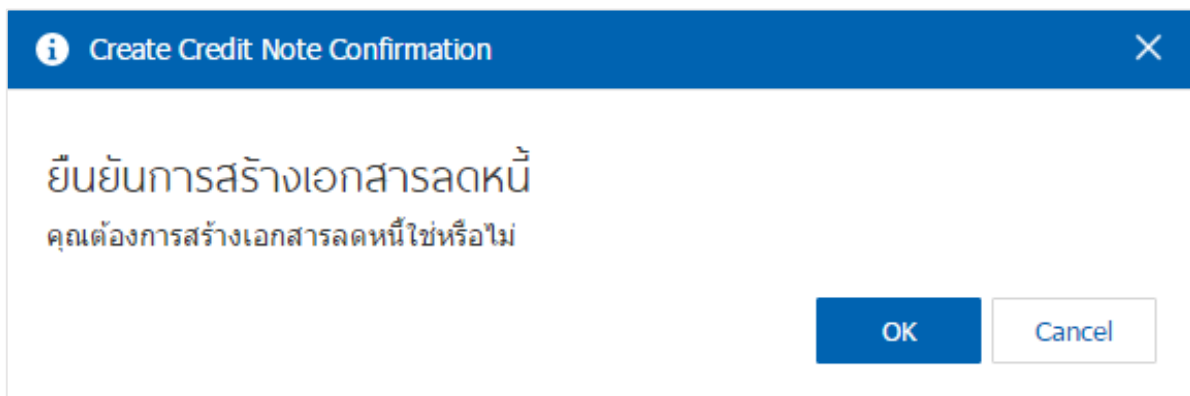
The screenshot shows the 'Cash Sale' list view. The table contains the following data:

	วันที่เอกสาร	เลขที่เอกสาร	รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า	จำนวนเงิน...	สถานะ	เลขที่ใบกำกับ	อ้างอิงใบสั่งซื้อ	ผู้รับผิดชอบ
<input checked="" type="checkbox"/>	28/03/2560	CS280317-001	CUS170317-0...	บริษัท ลานนา...	10,389.27	Open	CS280317-001		พิชิตพล อนุว...
<input type="checkbox"/>	07/03/2560	CS070317-001	CUS010317-0...	บริษัท เจ.อาร์ ...	107,000.00	Open	CS070317-001	SO070317-001	พิชิตพล อนุว...
<input type="checkbox"/>	01/03/2560	CS010317-001	CUS010317-0...	บริษัท โปรเฟส...	9,169.90	Open	CS010317-001	SO010317-003	พิชิตพล อนุว...
<input type="checkbox"/>	01/03/2560	CS010317-002	CUS010317-0...	บริษัท ดับบลิว...	460.10	Open	CS010317-002	SO010317-005	พิชิตพล อนุว...
<input type="checkbox"/>	01/03/2560	CS010317-003	CUS010317-0...	บริษัท โปรเฟส...	9,169.90	Instead	CS010317-001	SO010317-003	พิชิตพล อนุว...
<input type="checkbox"/>	01/03/2560	CS010317-004	CUS010317-0...	บริษัท อาณาจ...	460.10	Cancel	CS010317-004		พิชิตพล อนุว...

3. จากนั้นให้ผู้ใช้ กดปุ่ม “Action” ทางด้านขวาบนของหน้าจอโปรแกรม แล้วเลือกคำสั่ง “Create Credit Note” ระบบจะแสดง Pop – up เพื่อให้ผู้ใช้ยืนยันการเปิดเอกสารรับคืน, ลดหนี้ ดังรูป



รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	หน่วยนับ	คลัง	ที่เก็บ	จำนวน	ราคา/หน่วย	ส่วนลด	จำนวนเงิน		
IC010317-015	เครื่องเย็บกระดาษ ทราย่าง เมอร์ DS - 45N	UNT-03	IVT-001	LCT-001	10.00	195.00		1,950.00		
IC010317-016	เครื่องเย็บกระดาษ ทราย่าง HD-2066 คละสี	UNT-03	IVT-001	LCT-001	10.00	916.00	10%	8,244.00		
IC020317-004	ทราย่างหมักในตัว เอ็กซ์-สแตมเปอร์ ขนาด :	UNT-03	IVT-001	LCT-001	10.00	115.00		1,150.00		
รวมเงิน								11,344.00		
ส่วนลดการค้า								10%	1,134.40	
ตัดเงินมัดจำ									500.00	
เงินก่อนหักภาษี									9,709.60	
ฐานภาษี									9,709.60	
ภาษี								SO-EX7	7.00	679.67
จำนวนเงินทั้งสิ้น									10,389.27	



**Create Credit Note Confirmation**

ยืนยันการสร้างเอกสารลดหนี้  
คุณต้องการสร้างเอกสารลดหนี้ใช่หรือไม่

OK Cancel

4. เมื่อผู้ใช้งานยื่นการเปิดเอกสารรับคืน, ลดหนี้เรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงหน้าจอแบบฟอร์มการสร้างเอกสารรับคืน, ลดหนี้ และแสดงข้อมูลลูกค้าที่ถูกอ้างอิงมาจากเอกสารขายสดโดยอัตโนมัติ ผู้ใช้ควรกรอกข้อมูลในฟอร์มที่มีเครื่องหมาย “\*” ให้ครบถ้วน ดังรูป

< New Credit Note

Preview
Save
Close

Basic Data	Detail	VAT	Note & Attachment
* รหัสลูกค้า	CUS170317-001	บริษัท ล้านนา แพร่เนส จำกัด	* เลขที่เอกสาร
ผู้ติดต่อ	คุณวีรภานุพัทธ์ โพธิ์ทอง		CN290317-002
เลขที่ใบสั่งซื้อ	CS280317-001	วันที่ใบสั่งซื้อ 28/03/2560	* วันที่เอกสาร
เลขที่เอกสารเดิม	CS280317-001	เลขที่ใบกำกับ... CS280317-001	CN290317-002
วันที่ใบกำกับเดิม	29/03/2017		* วันที่ใบกำกับ
			CN290317-002
			วันที่นับเครดิต
			28/03/2560
			เครดิต (วัน)
			10
			วันที่นัดชำระ
			28/03/2560
			วันที่กำหนดส่ง
			01/04/2560

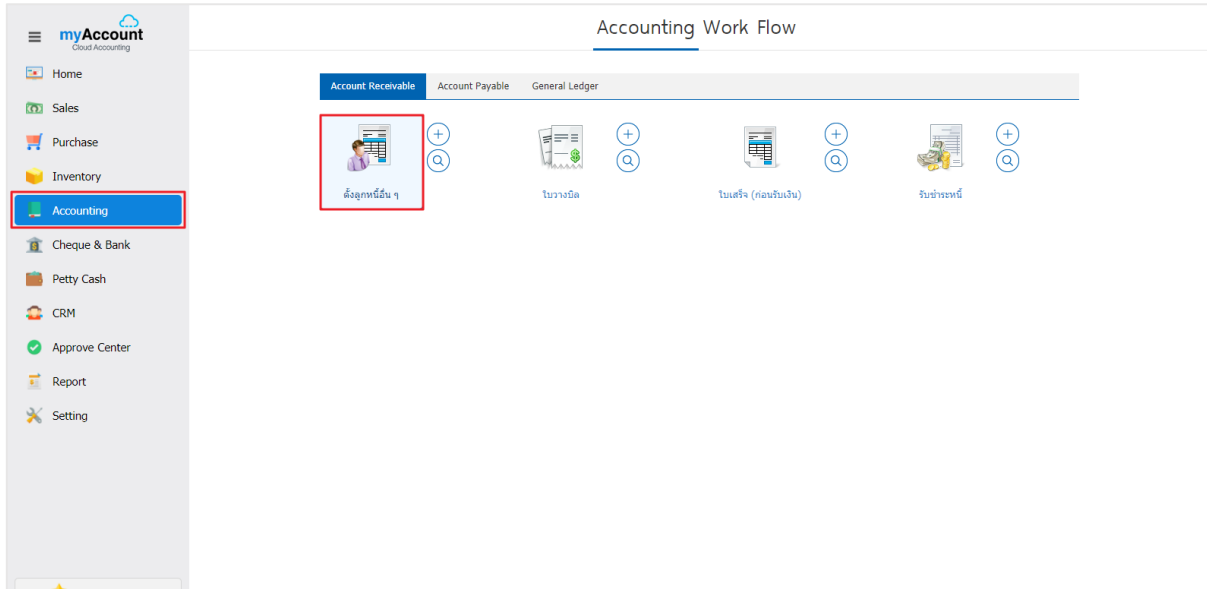
รายการสินค้า + เลือกสินค้า    ≡ แทรกสินค้า

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	หน่วยนับ	คลัง	ที่เก็บ	จำนวน	ราคา/หน่วย	ส่วนลด	จำนวนเงิน
IC010317-015	เครื่องเย็บกระดาษ ทรายช่าง	UNT-03	IVT-001	LCT-001	10.00	195.00		1,950.00
IC010317-016	เครื่องเย็บกระดาษ ทรายช่าง D-2066 คลงสี	UNT-03	IVT-001	LCT-001	10.00	916.00	10%	8,244.00
IC020317-004	ตรายางหมึกในตัว เอ็กซ์-สแนด	UNT-03	IVT-001	LCT-001	10.00	115.00		1,150.00
มูลค่าใบกำกับเดิม					9,709.60	รวมเงิน		11,344.00
มูลค่าที่ถูกตัด					0.00	ส่วนลดการค้า	10%	1,134.40
						เงินก่อนหักภาษี		9,709.60
						ฐานภาษี		9,709.60
						ภาษี SO-EX7	7.00	679.67
						จำนวนเงินทั้งสิ้น		10,389.27



## การเปิดเอกสารรับคืน, ลดหนี้ โดยอ้างอิงเอกสารตั้งลูกหนี้อื่นๆ

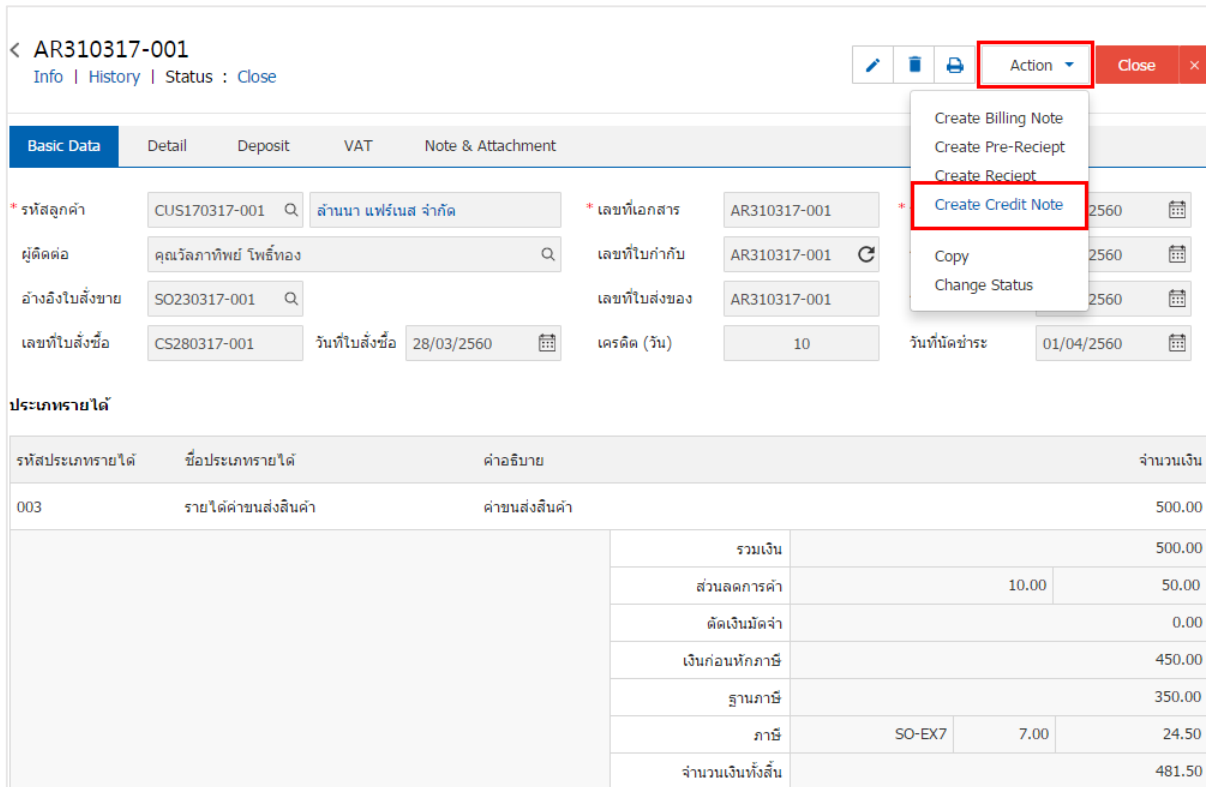
1. ผู้ใช้สามารถเปิดเอกสารรับคืน, ลดหนี้ โดยอ้างอิงเอกสารตั้งลูกหนี้อื่นๆ โดยกดเมนู “Accounting” > “Account Receivable” > “ตั้งลูกหนี้อื่นๆ” ดังรูป



2. ระบบจะแสดงหน้าจอรายการตั้งลูกหนี้อื่นๆ ผู้ใช้ต้องเลือกเอกสารตั้งลูกหนี้อื่นๆ ที่มีสถานะ “Open” “Partial” หรือ “Close” เท่านั้น ดังรูป

Credit Sale Non-Stock									
วันที่เอกสาร	เลขที่เอกสาร	รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า	จำนวนเงิน...	สถานะ	เลขที่ใบกำกับ	อ้างอิงใบสั่งขาย	ผู้รับผิดชอบ	
31/03/2560	AR310317-001	CUS170317-0...	บริษัท ล้านนา...	374.50	Close	AR310317-001	SO230317-001	พีชิตพล อนุวง	
02/03/2560	AR020317-001	CUS010317-0...	บริษัท เจ.อาร์ ...	1,070.00	Close	AR020317-001		พีชิตพล อนุวง	
02/03/2560	AR020317-002	CUS010317-0...	บริษัท โปรเฟส...	535.00	Partial	AR020317-002		พีชิตพล อนุวง	
02/03/2560	AR020317-003	CUS010317-0...	บริษัท มัทนา ...	1,070.00	Cancel	AR020317-003		พีชิตพล อนุวง	
02/03/2560	AR020317-004	CUS010317-0...	บริษัท วี ชายน...	1,605.00	Open	AR020317-004		พีชิตพล อนุวง	
02/03/2560	AR020317-005	CUS010317-0...	บริษัท ดับบลิว...	214.00	Partial	AR020317-005	SO010317-005	พีชิตพล อนุวง	

3. จากนั้นให้ผู้ใช้ กดปุ่ม “Action” ทางด้านขวาบนของหน้าจอโปรแกรม แล้วเลือกคำสั่ง “Create Credit Note” ระบบจะแสดง Pop – up เพื่อให้ผู้ใช้ยืนยันการเปิดเอกสารรับคืน, ลดหนี้ ดังรูป

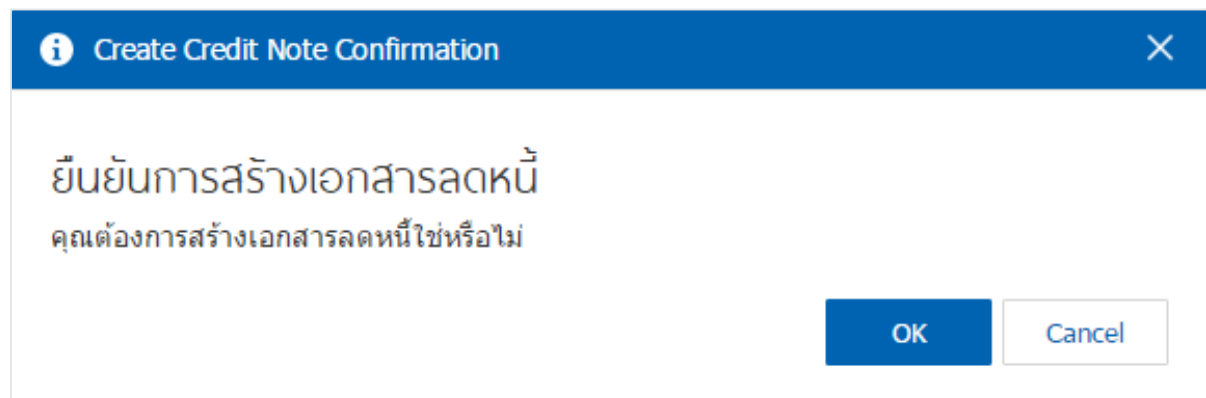


The screenshot shows the AR310317-001 invoice page. The 'Action' menu is open, and 'Create Credit Note' is highlighted. The invoice details are as follows:

Basic Data	Detail	Deposit	VAT	Note & Attachment			
* รหัสลูกค้า	CUS170317-001	ร้านนา แฟร์เนส จำกัด		* เลขที่เอกสาร	AR310317-001	2560	
ผู้ติดต่อ	คุณวีรภทพิชญ์ โพธิ์ทอง			เลขที่ใบกำกับ	AR310317-001	2560	
อ้างอิงใบสั่งขาย	SO230317-001			เลขที่ใบส่งของ	AR310317-001	2560	
เลขที่ใบสั่งซื้อ	CS280317-001	วันที่ใบสั่งซื้อ	28/03/2560	เครดิต (วัน)	10	วันที่นัดชำระ	01/04/2560

**ประเภทรายได้**

รหัสประเภทรายได้	ชื่อประเภทรายได้	คำอธิบาย	จำนวนเงิน		
003	รายได้ค่าขนส่งสินค้า	ค่าขนส่งสินค้า	500.00		
		รวมเงิน	500.00		
		ส่วนลดการค้า	10.00	50.00	
		ตัดเงินมัดจำ	0.00		
		เงินก่อนหักภาษี	450.00		
		ฐานภาษี	350.00		
		ภาษี	SO-EX7	7.00	24.50
		จำนวนเงินทั้งสิ้น	481.50		



The screenshot shows a confirmation dialog box titled "Create Credit Note Confirmation". The text inside the dialog box reads:

ยืนยันการสร้างเอกสารลดหนี้  
คุณต้องการสร้างเอกสารลดหนี้ใช่หรือไม่

Buttons: OK, Cancel

4. เมื่อผู้ใช้งานยื่นการเปิดเอกสารรับคืน, ลดหนี้เรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงหน้าจอแบบฟอร์มการสร้างเอกสารรับคืน, ลดหนี้ และแสดงข้อมูลลูกค้าที่ถูกอ้างอิงมาจากเอกสารตั้งลูกหนี้อื่นๆ โดยอัตโนมัติ ผู้ใช้ควรกรอกข้อมูลในฟอร์มที่มีเครื่องหมาย “\*” ให้ครบถ้วน ดังรูป

< New Credit Note

Preview
Save
Close

Basic Data

Detail

VAT


Note & Attachment

<b>* รหัสลูกค้า</b>	CUS170317-001	บริษัท ล้านนา แฟร์เนส จำกัด	<b>* เลขที่เอกสาร</b>	CN030417-002	<b>* วันที่เอกสาร</b>	03/04/2560
<b>ผู้ติดต่อ</b>	คุณวิลาภทิพย์ โพธิ์ทอง		<b>* เลขที่ใบกำกับ</b>	CN030417-002	<b>* วันที่ใบกำกับ</b>	03/04/2560
<b>เลขที่ใบสั่งซื้อ</b>	CS280317-001	<b>วันที่ใบสั่งซื้อ</b> 28/03/2560	<b>วันที่นับเครดิต</b>		<b>เครดิต (วัน)</b>	10
<b>เลขที่เอกสารเดิม</b>	AR310317-001	<b>เลขที่ใบกำกับ...</b> AR310317-001	<b>วันที่นัดชำระ</b>	01/04/2560	<b>วันที่กำหนดส่ง</b>	31/03/2560
<b>วันที่ใบกำกับเดิม</b>	03/04/2017					

**รายการสินค้า** + เลือกสินค้า    ≡ แทรกสินค้า    🗑️

<input type="checkbox"/>	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	หน่วยนับ	คลัง	ที่เก็บ	จำนวน	ราคา/หน่วย	ส่วนลด	จำนวนเงิน
<input type="checkbox"/>	null	รายได้ค่าขนส่งสินค้า	null			0.00	0.00		500.00
				<b>มูลค่าใบกำกับเดิม</b>		350.00	<b>รวมเงิน</b>		500.00
				<b>มูลค่าที่ถูกต้อง</b>		0.00	<b>ส่วนลดการค้า</b>	10%	50.00
							<b>เงินก่อนหักภาษี</b>		350.00
							<b>ฐานภาษี</b>		350.00
							<b>ภาษี</b> SO-EX7	7.00	24.50
							<b>จำนวนเงินทั้งสิ้น</b>		374.50

### การดาวน์โหลด การพิมพ์และส่งออกเอกสารรับคืน, ลดหนี้

1. เมื่อผู้สร้างเอกสารรับคืน, ลดหนี้เสร็จสิ้นแล้วต้องการดาวน์โหลด การพิมพ์ หรือส่งออกอีเมล ให้ผู้ใช้กดปุ่ม “” ทางด้านขวาบนของหน้าจอโปรแกรม ในหน้าจอรายละเอียดเอกสารรับคืน, ลดหนี้ ดังรูป



2. ระบบจะแสดงหน้าจอแบบฟอร์มเอกสารรับคืน, ลดหนี้ ผู้ใช้สามารถเลือกกดปุ่ม “Download” “Print” หรือ “Send Email” ทางด้านขวาบนของหน้าจอโปรแกรม ตามที่ผู้ใช้ต้องการ ได้ทันที ดังรูป

Preview Credit Note CN290317-001

สถานะ: Open

Download Print Send Email

บริษัท โปรซอฟท์ ซีโอาร์เอ็ม จำกัด สาขาเพื่อออกใบลดหนี้/ใบกำกับภาษี : สำนักงานใหญ่ หน้า 1/1

Prosoft CRM 287 หมู่ 5 ต.สันทรายเหนือ อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50210 โทร: 093-130-1899

ใบลดหนี้/ใบกำกับภาษี

เลขที่	CN290317-001
วันที่	28/03/2560

ชื่อผู้ติดต่อ	คุณวิภาทิพย์ โพธิ์ทอง	เลขที่ใบกำกับเดิม	
ชื่อบริษัท	บริษัท สยามนา แฟร์เมส จำกัด	วันที่ใบกำกับ	
สาขา	สำนักงานใหญ่	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี	0505546002943
ที่อยู่	145/170 หมู่ที่ 4 หนองหิ้ง ซารัก เชียงใหม่ 50140		
โทร	053-293030	โทรสาร	

สาขาเหตุ	สินค้าชำรุด เสียหาย
----------	---------------------

ใบสั่งซื้อเลขที่	วันที่ใบสั่งซื้อ	เครดิต	วันครบกำหนด	กำหนดส่ง	พนักงานขาย
CN280317-001	28/03/2560	10	05/04/2560	10/04/2560	พิชิตพล อนุวงศ์

รหัสสินค้า	รายการ	จำนวน	หน่วย	ราคาหน่วย	ส่วนลด	จำนวนเงิน
IC010317-016	เครื่องใช้กระดุม คราซิ่ง IID-2066 กละ	5.00	อัน	916.00	229.00	4,351.00

\*หมายเหตุ : ไฟล์เอกสารรับคืน, ลดหนี้จะอยู่ในรูปแบบนามสกุล .pdf